

APRESENTAÇÃO  
INSTITUCIONAL



InSaúde

INSTITUTO NACIONAL DE PESQUISA E GESTÃO





# O InSaúde

Fundação:  
Agosto de 1948.

---

Constituição jurídica:  
Associação civil de direito privado,  
sem fins lucrativos e filantrópica.

---

Atuação:  
Saúde, Educação e Assistência Social.

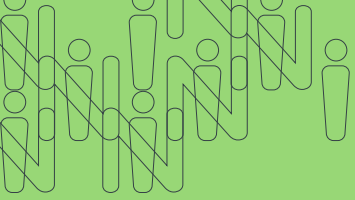
---

Unidade Própria:  
Santa Casa Hospital Jesus Maria José.

---

Sede Administrativa:  
São Paulo - Capital.





Sede social

Hospital Santa Casa  
Jesus Maria José

Sede administrativa

São Paulo / SP



# PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

- **MISSÃO**

Garantir a assistência segura e ser referência na gestão de recurso público.

- **VISÃO**

Ser reconhecido, até 2020, pela transparência em gestão da saúde, educação e assistência social.

- **PROPÓSITO**

Proteger a qualidade e o desenvolvimento da vida por meio da excelência da gestão do recurso disponível em saúde, educação e assistência social.

- **VALORES**

Vitalidade:

Ter capacidade de agir com entusiasmo e energia na busca do desenvolvimento humano.

Transparência:

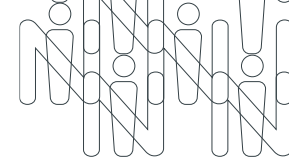
Saber escolher, em todas as situações, a clareza.

Segurança Assistencial:

Construir ambientes de relacionamentos seguros para nossos clientes.

Qualidade:

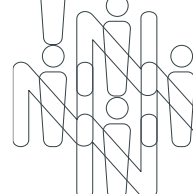
garantir a evidência de nossa competência em todas as nossas atividades.





# DIRETRIZES

O InSaúde possui diretrizes de gestão e de assistência que garantem o alinhamento institucional e o alcance das metas e indicadores definidos a cada período ou em cada Contrato de Gestão.



O **USUÁRIO** é o foco central de todo o trabalho. Ações e decisões devem estar sempre alinhadas com a visão e o interesse público, buscando ofertar um serviço que atenda às necessidades do usuário de saúde e represente o esforço permanente de melhoria na relação custo benefício:

Ênfase no atendimento do usuário como cliente.

Ênfase nos resultados qualitativos e quantitativos, nos prazos pactuados.

A **TRANSPARÊNCIA** na utilização de recursos. O Modelo de Gestão deve seguir processos e procedimentos que comprovem formal e tecnicamente que os recursos são aplicados de forma responsável e eficiente, observando fortemente o controle social das ações de forma transparente.

O enquadramento **TÉCNICO-LEGAL** prevê o cumprimento do conjunto de normas técnicas, emitidas pelos órgãos oficiais que regulamentam os diversos serviços de saúde, integrantes da complexa estrutura do sistema, e que representam as boas práticas de funcionamento dos serviços de saúde.



## DIRETRIZES

### Pautar-se pelas diretrizes da POLÍTICA NACIONAL DE ATENÇÃO HOSPITALAR:

Garantir a universalidade de acesso, equidade e integralidade na atenção hospitalar.

Prever a continuidade do cuidado por meio da articulação do hospital com os demais pontos de atenção da rede de atenção à saúde.

Oferecer um modelo de atenção centrado no cuidado ao usuário, de forma multiprofissional e interdisciplinar.

Observar para que o acesso seja regulado de acordo com o estabelecido na Política Nacional de Regulação do SUS.

Oferecer atenção humanizada em consonância com a Política Nacional de Humanização.

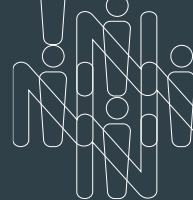
Assegurar para que a gestão de tecnologia em saúde esteja de acordo com a Política Nacional de Incorporação de Tecnologias do SUS.

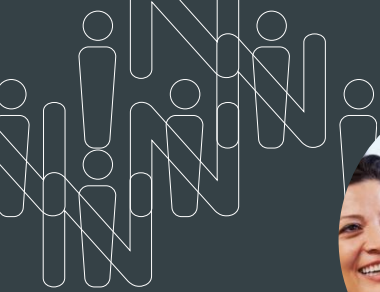
Garantir a qualidade da atenção hospitalar e a segurança do paciente.

Garantir a efetividade dos serviços, com racionalização da utilização dos recursos.

Manter transparência e eficiência na aplicação de recursos.

Possibilitar a participação e controle social no processo de planejamento e avaliação; entre outros.





## A SEGURANÇA DO PACIENTE

É condição essencial e prevê a implantação da gestão de riscos através do Núcleo de Segurança do Paciente, disseminando a cultura e as práticas de segurança para toda equipe multiprofissional. Prevê também o envolvimento dos próprios pacientes e familiares nas ações de segurança, difundindo conhecimentos e fomentando a consciência sobre segurança para todas as partes envolvidas no processo de assistência.



## A HUMANIZAÇÃO

Deve permear todo o sistema. A valorização de todos os atores integrantes do processo de atenção hospitalar norteia o Modelo de Gestão, reconhecendo a autonomia e o protagonismo desses atores, a corresponsabilidade entre eles, o estabelecimento de vínculos solidários, a participação coletiva no processo de gestão e a indissociabilidade entre atenção e gestão.

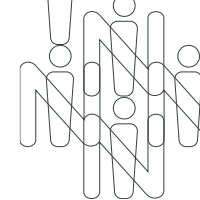
O respeito aos DIREITOS E DEVERES do Paciente. Reconhece que toda pessoa tem direito ao tratamento adequado e no tempo certo para resolver o seu problema de saúde. Tem direito a uma equipe multiprofissional capacitada, com condições adequadas de atendimento e informações sobre o seu estado de saúde, de maneira clara, objetiva, respeitosa, compreensível.



## A EXCELÊNCIA

Na gestão e na assistência, está alicerçada sobre um conjunto de conceitos e procedimentos fundamentais, que se traduzem em práticas, processos e fatores de desempenho, buscando aperfeiçoamento contínuo.

# COMPOSIÇÃO ESTRUTURAL



ASSEMBLEIA GERAL

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Diretoria Executiva

Diretoria de Operações

Diretoria Técnica

Diretoria Administrativa

Diretoria Jurídica

Diretoria Financeira

Gerência  
de Projetos

Gerência da  
Qualidade

Gerência  
Administrativa

Gerência de Pessoal

Gerência de  
Controladoria

Gerência Financeira

Bernardino de Campos/SP: 01

Feira de Santana/BA: 01

São Gonçalo/RJ: 02

Belém/PA: 02

Maceió/AL: 02

Santana do Ipanema/AL: 01

Mirassol/SP: 01

Caxias do Sul/RS: 01

Muriae/MG: 01

Sengés/PR: 01



## DIRETORIA ESTATUTÁRIA



NELSON ALVES LIMA  
Presidente



GLÁUCIA CASSIANO  
Vice-presidente

## DIRETORIA EXECUTIVA



MARCUS VINICIUS ALVES DA  
SILVA RODRIGUES  
Diretor Executivo



ÊNYLO VINICIUS FARIAS  
Diretor de Operações



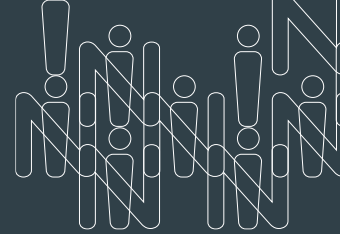
RICARDO RATTI  
Diretor Técnico Médico



MARCELO GURJÃO SILVEIRA  
AITH  
Diretor Jurídico



ALEX MARQUES  
Diretor  
Administrativo





# UNIDADES GERENCIADAS

## Pará

- UPA Marambaia / Belém
- UPA do Jurunas / Belém

## Alagoas

- Hosp. Reg. Dr. Clodolfo Rodrigues de Mello / Santana do Ipanema
- UPA Tabuleiro / Maceió
- UPA Jacintinho / Maceió

## Bahia

- UPA Elizabete Dias Marques / Feira de Santana

## Minas Gerais

- UPA Muriaé / Muriaé

## Rio de Janeiro

- UPA Nova Cidade / São Gonçalo
- PSC Dr. Armando G. de Sá Couto / São Gonçalo
- Escritório Administrativo / São Gonçalo

## São Paulo

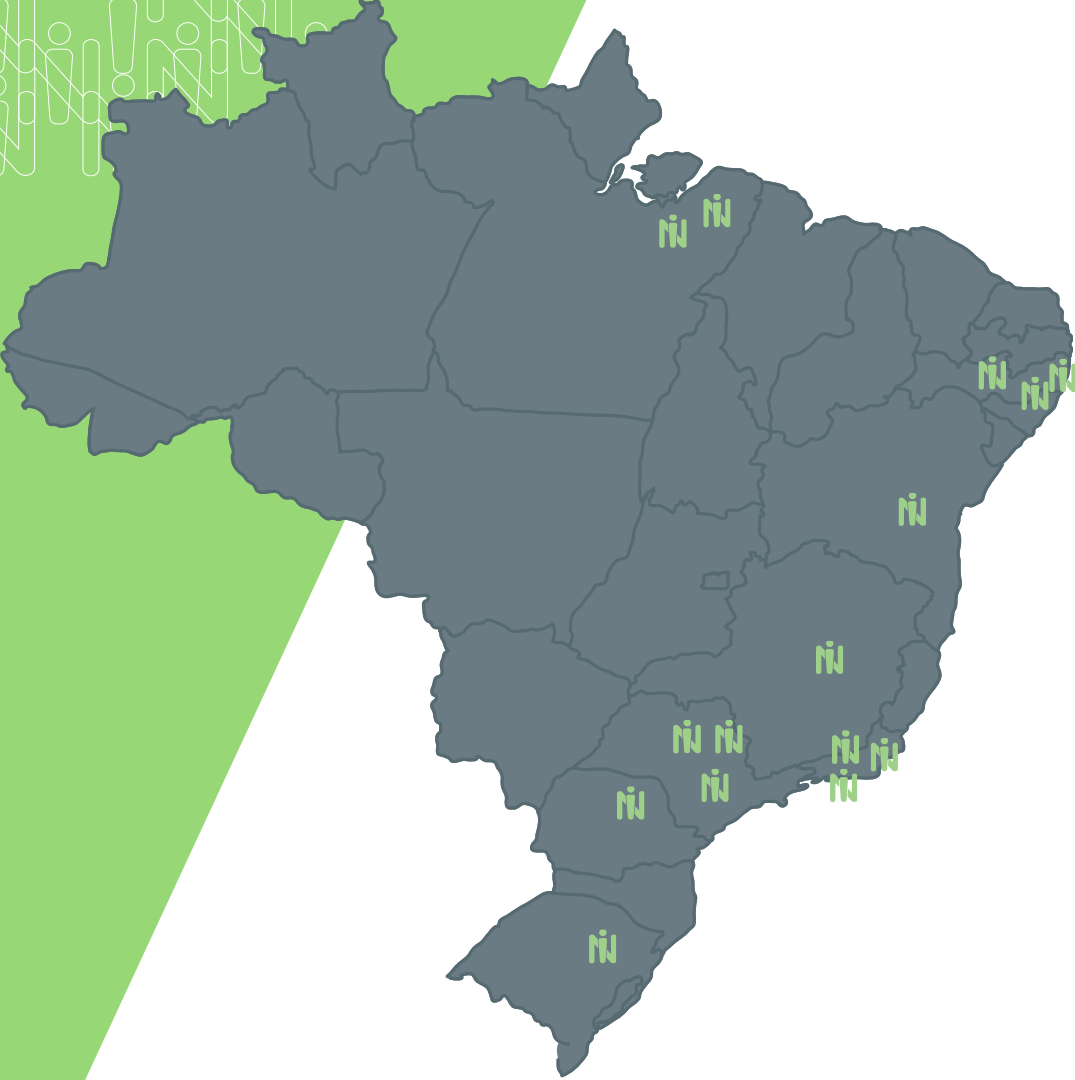
- UPA 24hs Roberto Sicard / Mirassol
- Sede Administrativa / São Paulo
- Sede Social / Bernardino de Campos
- Santa Casa Hosp. Jesus Maria José / Bernardino de Campos

## Paraná

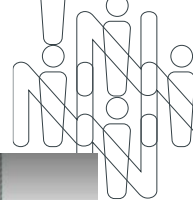
- PS Municipal de Sengés / Sengés

## Rio Grande do Sul

- UPA Central 24h / Caxias do Sul



# UNIDADES GERENCIADAS



BERNARDINO DE CAMPOS-SP



FEIRA DE SANTANA-BA



SANTANA DO IPANEMA-AL



MIRASSOL-SP



SÃO GONÇALO-RJ



SÃO GONÇALO-RJ

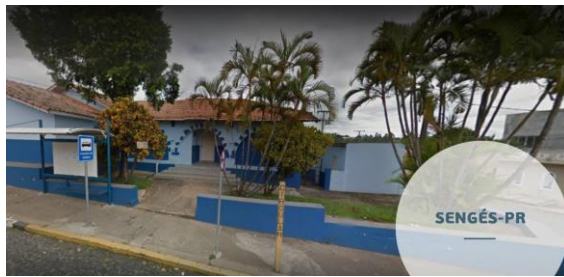
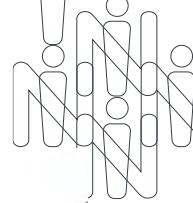


MACEÍO-AL JACINTINHO



MACEÍO-AL TABULEIRO

# UNIDADES GERENCIADAS





# CERTIFICAÇÕES



## CEBAS

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social Portaria do Ministério da Saúde SAS/MS nº 1.680, DE 31 DE OUTUBRO DE 2017 – válido até 31/12/2020.

Renovado tempestivamente. Processo nº 25000.178742/2020-22.

### UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL

Decreto 66.245 de 25 de fevereiro de 1970.

### UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL

Decreto 42.380 de 30 de outubro de 1997.

### UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL

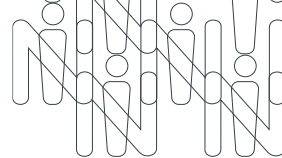
Lei 203 de 22 de junho de 1965.



# QUALIFICAÇÃO COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Municipais: 103

Estaduais: 10



## Alagoas

Palmeira dos Índios  
Santana do Ipanema

## Bahia

Salvador

## Espírito Santo

Vila Velha

## Goiás

Aparecida de Goiânia

## Maranhão

São José do Ribamar

## Mato Grosso do Sul

## Mato Grosso

Nova Mutum  
Sinop

## Minas Gerais

Coronel Fabriciano  
Mateus Leme  
Divinópolis  
Muriaé

## Paraíba

(Saúde e Educação)

## Pará

(Saúde/Educação/Assistência Social)  
Belém

## Paraná

Araucária  
Arapongas  
Pinhais  
Sengés

## Pernambuco

Recife

## Rio de Janeiro

(Exclusivo para UPAs e Pediatria)

Barra Mansa  
Itaboraí  
Maricá  
Nova Iguaçu  
Quissamã  
São Gonçalo  
Saquarema  
Teresópolis  
Valença

## Santa Catarina

Balneário de Barra do Sul  
Garuva  
Guaramirim  
Palhoça  
Romelândia  
São José

## Rio Grande do Sul

Caxias do Sul  
São Leopoldo

## São Paulo

Município de São Paulo (Saúde/Educação)

Aguai  
Aparecida  
Apiai  
Araçatuba  
Arujá  
Barretos  
Barueri  
Birigui  
Bragança Paulista  
Caieiras  
Cajamar  
Caraguatatuba  
Carapicuíba  
Catanduva  
Cotia  
Cubatão  
Embu das Artes  
Franco da Rocha  
Ferraz de Vascelos  
Guaratinguetá  
Guarulhos  
Hortolândia  
Itaí  
Itapeverica da Serra  
Itararé  
Itu  
Jacareí  
Jundiaí  
Lins  
Mairinque  
Mairiporã  
Mococa  
Mogi das Cruzes  
Mogi Mirim  
Monte Alto  
Monte Azul Paulista  
Morro Agudo  
Mongaguá

Nazaré Paulista  
Novo Horizonte  
Ouroeste  
Osasco  
Paraibuna  
Paulínia  
Peruíbe  
Pedro de Toledo  
Pindamonhangaba  
Piquete  
Poá  
Praia Grande  
Salto  
Santa Branca  
Santa Rosa de Viterbo  
Santa Cruz do Rio Pardo  
Santo André  
Santos  
São Bernardo do Campo  
São José dos Campos  
São Paulo  
Sertãozinho  
Taboão da Serra  
Tatui  
Taubaté  
Timburi  
Tuiuti  
Ubatuba  
Várzea Paulista

# SERVIÇOS INSAÚDE

ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS  
PRIVADOS E PÚBLICOS

PREPARAÇÃO INSTITUCIONAL  
PARA A CERTIFICAÇÃO DA  
ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

DIAGNÓSTICO DE SAÚDE MUNICIPAL,  
ESTADUAL E INSTITUCIONAL

ESTUDOS DE VIABILIDADE  
PARA IMPLEMENTAÇÃO DE  
NOVOS SERVIÇOS DE SAÚDE

## Consultorias e Assessorias Especializadas:

- Hotelaria Hospitalar
- Atendimento ao Cliente
- Higienização e Limpeza
- Nutrição e Dietética
- Processamento da Roupas Hospitalar

## Gestão de Recursos Humanos:

- Recrutamento e Seleção
- Desenvolvimento de Pessoas
- Gestão de Competência

## Gestão do Corpo Clínico

Projeto de novas receitas para instituições de  
pequeno e médio portes

Logística (Gestão de Suprimentos)

Implantação e Gestão de Projetos  
 Sociais e Educacionais

Projeto de Práticas Sustentáveis e ISO 14.001

Assessoria Jurídica

Arquitetura Hospitalar



## CAPACIDADE TÉCNICA

A Entidade presta serviços de saúde pública e assistência social há mais de 70 anos, sempre em conformidade com suas políticas e diretrizes de gestão e assistência:

ÉTICA

SEGURANÇA DO PACIENTE

HUMANIZAÇÃO

QUALIDADE



A equipe executiva e técnica do InSaúde é composta por:

Administradores hospitalares • Advogados • Contadores  
Enfermeiros • Engenheiros • Médicos • Nutricionistas  
Psicólogos • Outros profissionais altamente capacitados

Todos com vasta experiência na área de saúde e assistência social, conforme currículos e atestados de capacidade técnica apresentados em seu Portfólio.





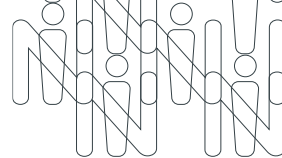
## PRINCIPAIS ATIVIDADES

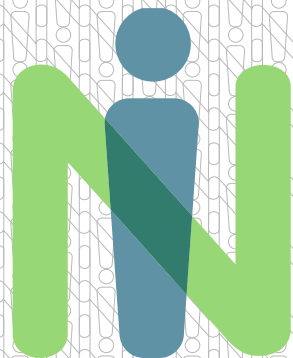
Estruturação e execução de um completo e moderno método de gestão e de assistência, envolvendo todas as etapas do trabalho:

planejamento, projeto, implantação, operacionalização e análise de desempenho,

sempre em conformidade com legislações, normas técnicas e melhores práticas. Aplicável em todo tipo, porte e complexidade de unidades de saúde, públicas e privadas:

- HOSPITAIS GERAIS OU ESPECIALIZADOS.
- URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.
- SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA.
- UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE.





# InSaúde

INSTITUTO NACIONAL DE PESQUISA E GESTÃO

Sede Administrativa

Rua Venâncio Aires • 417/419 • Pompeia • São Paulo • SP

Tel. (11) 3876.6787 e-mail: [contato@insaude.org.br](mailto:contato@insaude.org.br)

[www.insaude.org.br](http://www.insaude.org.br)